

SERVIDORES

1 - Como faço para pegar meus certificados?

Compareça na Gerência de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão (Geppex) do IFG/Câmpus Formosa ou acesse seu certificado pelo endereço sugep.ifg.edu.br.

2 - O que é o IFG-ID?

É um identificador único, composto por um número e senha, que serve para verificar e comprovar a identidade da pessoa interessada em utilizar os sistemas e serviços de Tecnologia da Informação do Instituto Federal de Goiás.

O número/login é atribuído à pessoa conforme a maneira pela qual ela se relaciona com a Instituição. Assim:

- Servidores: matrícula SIAPE e a senha cadastrada no SUAP;
- Alunos: matrícula acadêmica e a senha cadastrada no SUAP;
- Prestadores de serviço: CPF e senha cadastrada pelo servidor de T.I

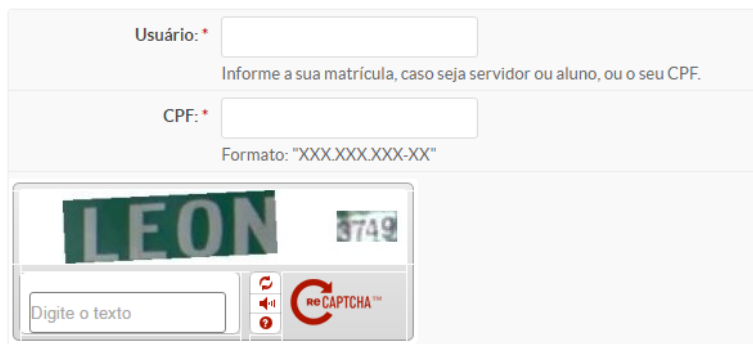
3 - Como faço para alterar ou recuperar minha senha?

É necessário realizar os procedimentos abaixo para ativação da conta e definição de nova senha.

É necessário realizar os procedimentos abaixo para ativação da conta e definição de nova senha:


- Acesse o SUAP: <http://suap.ifg.edu.br>;
- Clique na opção "Troca de Senha";
- Informe o usuário (Servidor: matrícula SIAPE; Aluno: matrícula; Prestador de serviço: CPF);
- CPF;
- Insira o código de segurança da imagem (como mostra abaixo);

Solicitação de mudança de senha



Usuário: *
Informe a sua matrícula, caso seja servidor ou aluno, ou o seu CPF.

CPF: *
Formato: "XXX.XXX.XXX-XX"



Digite o texto 

Ao término do processo, um link para definição de nova senha será enviado para o seu e-mail cadastrado.

Caso o servidor não tenha nenhum email secundário cadastrado, procure o RH, ou o Setor de Tecnologia da Informação do câmpus, e solicite o cadastro do seu email alternativo.

A senha deve ter, no mínimo, 8 dígitos, com pelo menos três das seguintes características: 1 caractere maiúsculo, 1 caractere minúsculo, 1 caractere numérico, 1 caractere especial. Em caso de dificuldades, entre em contato com suporte.formosa@gmail.com.

4 - Como obtenho acesso à rede IFG- Servidor ou IFG-ADM?

Esta rede é voltada para os servidores de todo o IFG (docentes e técnicos-administrativos). Para utilizar a rede IFG-Servidores, o usuário deverá, após se conectar na rede, abrir o navegador e informar seu IFG-ID.

Para se conectar na rede **IFG-ADM**, o usuário deverá fazer uso de sua conta institucional IFG-ID no momento da autenticação.

Clique aqui para realizar o *download* do link do instalador das redes IFG-ADM no Sistema Operacional Windows 7: [Download](#)

5 - Como obtenho acesso à rede EDUROAM?

EDUROAM é voltada para servidores e alunos do IFG e de qualquer outra instituição de ensino e pesquisa que faça parte da Federação Eduroam.

Para utilizar a rede EDUROAM, o usuário faz uso de sua conta institucional (incluindo o @ifg.edu.br ou domínio de sua instituição no nome de usuário). Instruções e mais informações sobre a rede EDUROAM neste [página](#).

Clique aqui para realizar o download do instalador da rede EDUROAM no Sistema Operacional Windows 7: [Download](#)

6 - Como configurar a Rede IFG-ADM ou EDUROAM em celulares com Sistema Operacional Android?

- Em "Método EAP", escolha a opção "PEAP";
- Em "Autenticação da fase 2", escolha a opção "MSCHAPV2";
- Em "Certificado CA", não é necessário especificar.
- Em "Identidade", digite sua matrícula;
- Em "Identidade anônima" não é necessário preencher;
- Em "Senha", informe a senha utilizada no SUAP (Q-Acadêmico, Email, GLPI...).

IFG-ADM
Método EAP
PEAP ▼
Autenticação da fase 2
MSCHAPV2 ▼
Certificado CA
(não especificado) ▼
Identidade
2912440
Identidade anônima

Senha
●●●●●●●●

Mostrar senha
 Opções avançadas

CANCELAR CONECTAR

7 - Como configuro a Rede IFG-ADM ou EDUROAM em Computadores/Notebooks com Sistema Operacional Windows 7?

Para utilização da rede WIFI IFG-ADM, em notebooks ou computadores com sistema operacional Windows, é necessário que seja instalado o arquivo "IFG - Instalador dos perfis de rede sem fio", que está disponível para download em: http://www.ifg.edu.br/dti/downloads/install/ifg_instalar_redes_sem_fio.exe
Após a instalação, basta digitar sua matrícula e sua senha, para se autenticar na rede.

8 - Como utilizo o serviço de E-mail Institucional para o Servidor?

Todos os servidores possuem e-mail individual (nome.últimonome@ifg.edu.br), não é necessário solicitar a criação do e-mail, este ficará disponível após entrada em exercício e migração de dados do sistema SIAPE para o SUAP.

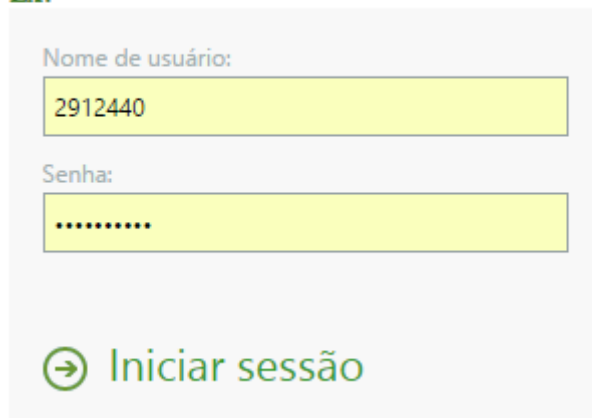
Sua interface web é acessada através do endereço <https://correio.ifg.edu.br>.

Para acessar, faça o login com seu IFG-ID (matrícula SIAPE) e a senha *default*, depois altere a senha.

Para recuperar ou alterar sua senha, siga as instruções do tópico de "Alteração/Recuperação de Senha".

Faça o login com seu IFG-ID (matrícula siape)]

Ex:



Nome de usuário:
2912440

Senha:
.....

➔ Iniciar sessão

(Abertura de Chamados ao Setor de Tecnologia da Informação.)

9 - Preciso guardar a bolsa para permanecer na biblioteca do câmpus?

Sim. Para utilizar a biblioteca é preciso guardar todos os pertences nos armários localizados na entrada da biblioteca.

10 - Qualquer pessoa pode pegar livro emprestado na biblioteca do IFG?

Não. Somente alunos e servidores ativos do Instituto podem realizar empréstimos domiciliares.

11 - Quantos livros posso pegar emprestado na biblioteca?

Os servidores podem pegar emprestado até 5 exemplares de uma só vez.

12 - Quantos dias posso ficar com os livros que eu peguei emprestado na biblioteca?

Servidores podem permanecer com os livros por 14 dias. A renovação pode ser feita 3 vezes, totalizando 47 dias. A renovação é feita *online*.

13 - E se eu não entregar o livro no dia certo?

Procure renovar, ou devolver seus exemplares em dia. A devolução em atraso dos materiais emprestados acarreta multa de R\$ 1,00 por dia e por obra, a ser paga por meio de Guia de Recolhimento da União (GRU) somente no Banco do Brasil.

14 - Como faço renovar ou fazer reserva de livros?

A renovação de exemplar ou a reserva de livros emprestados por terceiros podem ser realizadas por meio de login pelo site de pesquisa da biblioteca: https://biblioteca.ifg.edu.br/sophia_web/

15 - Qual horário de funcionamento da biblioteca do IFG/Câmpus Formosa?

A biblioteca funciona de segunda a sexta-feira, das 7h às 22h.

16 - Quais serviços a biblioteca oferece?

A biblioteca oferece serviços de empréstimo de livros, auxílio à pesquisa, elaboração de ficha catalográfica, auxílio na elaboração de referências bibliográficas e normalização de trabalhos escolares e acadêmicos. Também oferece serviço de referência, buscando a

máxima do mestre dos bibliotecários, o indiano Ranganathan: “Todo livro tem seu leitor, todo leitor tem seu livro, poupe o tempo do leitor”.

17 - Como posso ter mais informações sobre a biblioteca?

No site da biblioteca do Câmpus Formosa: <http://bibliotecaifgformosa.weebly.com/>.