

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

— RELATÓRIO DE ATIVIDADES —

Apresentação

A Lei de Acesso à Informação (LAI), Lei nº 12.527/2011, regulamenta o direito constitucional de obter informações públicas. Essa norma, regulamentada pelo Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, criou mecanismos que possibilitam a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, o recebimento de informações públicas dos órgãos e entidades.

A Lei deve ser cumprida pelos três Poderes da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, inclusive aos Tribunais de Conta e Ministério Público. Entidades privadas sem fins lucrativos também são obrigadas a dar publicidade a informações referentes ao recebimento e à destinação dos recursos públicos por elas recebidos.

O Instituto Federal de Goiás disponibiliza através do link <http://www.ifg.edu.br/sic?showall=&limitstart=> informações sobre o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), como formas de contato e esclarecimentos sobre como proceder para solicitar uma informação relativa à Instituição. Também estão disponibilizados Formulários de Reclamação e de Recursos para pessoa física e pessoa jurídica, o rol de informações classificadas e desclassificadas e seu relatório de atividades. (Fonte: Carta de Serviços ao Cidadão do Instituto Federal de Goiás, disponível em: <https://www.ifg.edu.br/carta-servicos-cidadao>)

Demandas recebidas pelo SIC – 2019

1. Quantidade total de pedidos de acesso à informação

O SIC do Instituto Federal de Goiás recebe pedidos de informação através de e-mail institucional, presencialmente, por telefone e pelo Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) - CGU.

Tabela 1 – Situação dos pedidos de acesso à informação

Situação	Quantidade
Respondidos	704
Não respondidas	0
Total	704

Fonte: Planilhas de Controle do SIC

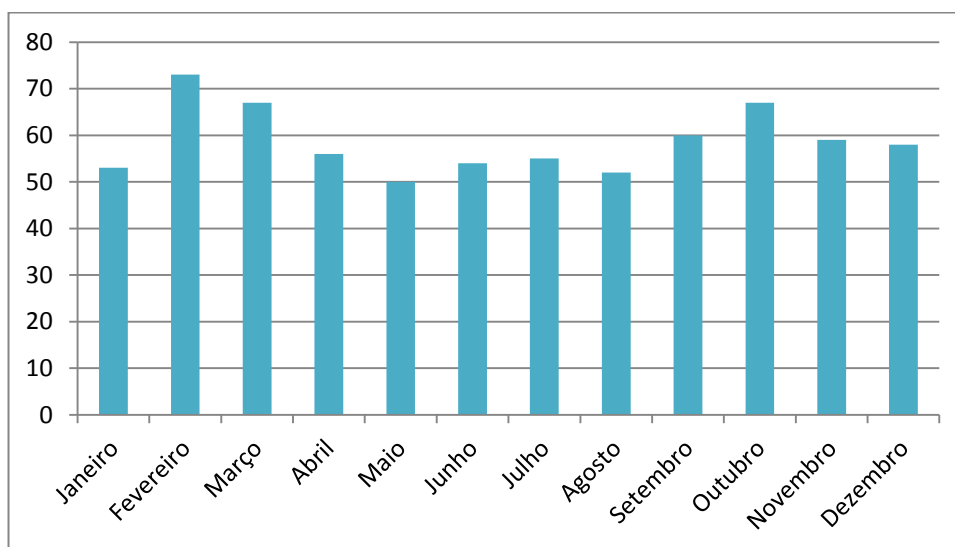
2. Detalhamento mensal de pedidos de acesso à informação recebidos e atendidos

Tabela 2 – Detalhamento mensal de pedidos de acesso à informação recebidos e atendidos

2019	e-mail SIC	e-SIC Sistema/CGU	telefone 3612-2222	Total
Janeiro	30	13	10	53
Fevereiro	19	35	19	73
Março	14	37	16	67
Abril	14	29	13	56
Maio	04	27	19	50
Junho	18	23	13	54
Julho	17	23	15	55
Agosto	22	16	14	52
Setembro	27	15	18	60
Outubro	26	20	21	67
Novembro	22	19	18	59
Dezembro	32	11	15	58
TOTAL	245	268	191	704

Fonte: Planilhas de controle SIC

Gráfico 1 – Detalhamento mensal da quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos e atendidos



Fonte: Planilhas de controle SIC

3. Histórico de pedidos de acesso à informação nos últimos anos

Tabela 3 – Quantidade de pedidos de acesso à informação nos últimos anos

Ano	e-mail SIC	e-SIC Sistema/CGU	telefone 3612-2222	Total
2019	245	268	191	704
2018	397	167	254	818
2017	327	198	501	1026
2016	341	193	777	1311
2015	323	76	905	1304

Fonte: Planilhas de controle SIC

4. Pedidos de acesso à informação do Sistema e-SIC - CGU

As informações abaixo foram extraídas do Sistema e-SIC - CGU, e estão disponíveis no link:

<https://esic.cgu.gov.br/sistema/Relatorios/Anual/RelatorioAnualPedidos.aspx>

4.1 Quantidade de pedidos de acesso à informação

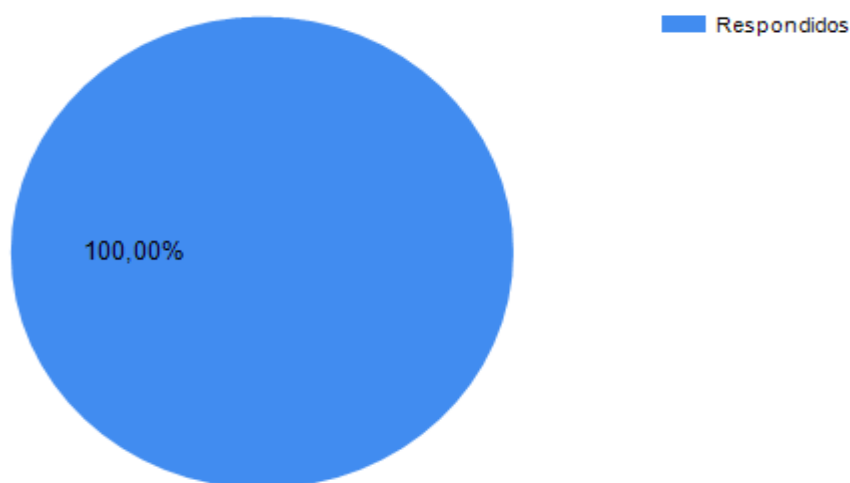
Quantidade de Pedidos: 268

Média mensal de pedidos: 22,33

4.2 Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status Pedidos	Quantidade
Respondidos	268

Situação dos pedidos de acesso à informação



Características dos pedidos de acesso à informação

Total de perguntas:	932	Total de solicitantes:	234
Perguntas por pedido:	3,50	Solicitantes com um único pedido:	210

Temas das solicitações (Top 10)

Tipo	Quantidade	% dos pedidos
Educação – Profissionais da educação	90	33,58%
Educação – Educação de Jovens e adultos	36	13,43%
Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso	34	12,69%
Educação – Educação superior	31	11,57%
Educação – Educação profissional e tecnológica	28	10,45%
Ciência, Informação e Comunicação – Ciência e Tecnologia	11	4,10%

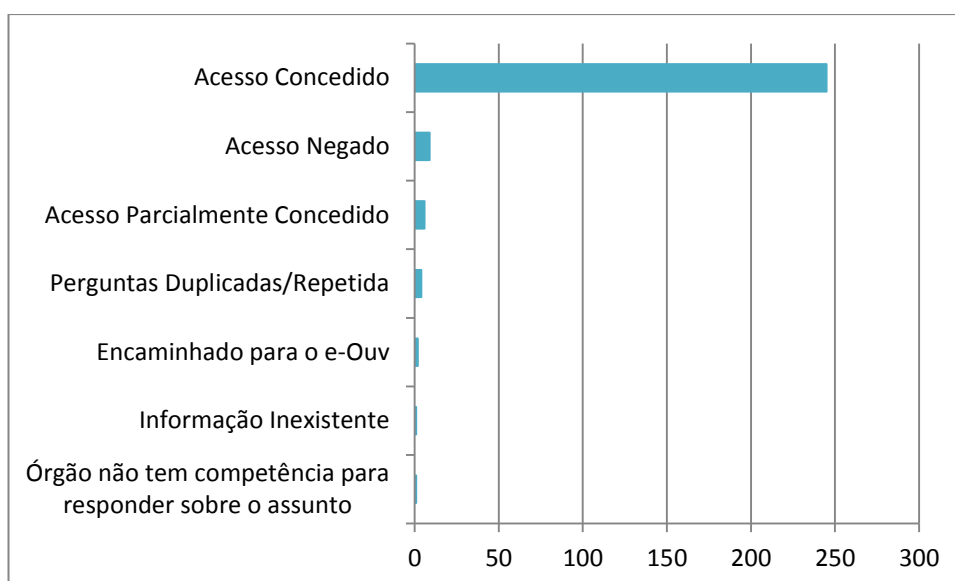
Governo e Política – Administração Pública	8	2,99%
Educação – Legislação educacional	7	2,61%
Educação – Assistência ao estudante	5	1,87%
Economia e Finanças – Administração financeira	4	1,49%

4.3 Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta em dias	
Média	12,75 dias

	Quantidade	Porcentagem dos pedidos
Prorrogações	16	5,97%

Pedidos por tipo de resposta	
Acesso Concedido	245
Acesso Negado	9
Acesso Parcialmente Concedido	6
Perguntas Duplicadas/Repetida	4
Encaminhado para o e-Ouv	2
Informação Inexistente	1
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	1



Razões da negativa de acesso			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Processo decisório em curso	4	44,444%	1,49%
Dados pessoais	3	33,333%	1,12%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	2	22,222%	0,75%
TOTAL:	9	100%	3,36%

Meios de envio de resposta			
Meio	Quantidade	% de Pedidos	
Pelo sistema (com avisos por email)	268	100,00 %	

4.4 Perfil dos solicitantes

Tipos de Solicitante		
Pessoa Jurídica	2	0,85 %
Pessoa Física	232	99,15 %

Localização dos solicitantes

Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
AL	2	0,86%	3
AM	1	0,43%	1
BA	2	0,86%	2
CE	3	1,29%	3
DF	13	5,60%	20
ES	1	0,43%	1
GO	54	23,28%	65
MG	11	4,74%	11
MS	1	0,43%	1
MT	2	0,86%	2
PA	2	0,86%	2
PB	2	0,86%	2
PE	3	1,29%	3
PI	2	0,86%	2
PR	3	1,29%	4

RJ	2	0,86%	4
RS	4	1,72%	7
SC	1	0,43%	1
SE	1	0,43%	1
SP	2	0,86%	2
TO	2	0,86%	2
Não informado	118	50,86%	126

Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero

Não Informado	37,93%
M	32,76%
F	29,31%

Escolaridade

Não Informado	40,09%
Ensino Superior	17,24%
Pós-graduação	15,95%
Mestrado/Doutorado	14,22%
Ensino Médio	10,34%
Ensino Fundamental	2,16%

Profissão

Não informado	41,81%
Servidor público federal	25,86%
Estudante	12,07%
Professor	8,62%
Empregado - setor privado	4,74%
Outra	2,16%
Pesquisador	1,72%
Servidor público estadual	1,72%
Servidor público municipal	1,29%

Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de Pessoa Jurídica	
Empresa - PME	50,00%
Órgão público Municipal	50,00%

5. Instâncias mais demandadas pelo SIC via e-mail institucional

Principais assuntos por setor demandado	
Pró-Reitoria de Ensino/Centro de Seleção	Processo seletivos: vestibular, técnico Integrado transferência Externa e outros Sistema de reserva de vagas
Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional/Coordenação de Gestão de Pessoas	Quadro de referência dos cargos Redistribuição Aproveitamento Código de vaga
Pró-Reitoria de Ensino/Diretoria de Gestão Acadêmica	Perfil de alunos, certificados Matrícula Enceja
Câmpus Goiânia	Certificados, matrículas Certidão de Vida Escolar Qualificação e perfil de docentes
Gabinete da Reitoria	Processos seletivos, cursos, transferência de curso, certificados e Processos Administrativos Disciplinares
Pró-Reitoria de Extensão	Cursos Estágio
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	Processos seletivos Editais e perfil de alunos

Fonte: Planilhas controle SIC

Heloísa Helena Lopes dos Santos Caixeta
Cecília Maria de Sousa Calaça
Serviço de Informação ao Cidadão/IFG

Gerley Lopes Cardoso
Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação/IFG
Portaria nº 213, de 18 de janeiro de 2018